

## 肌も心も“ストレスオフ”な女性 国内外で100万人達成を目指す 台湾での通販事業 4年で黒字化に

メディプラス 海外事業展開 今後は中国、ASEANへ

化粧品企画、開発、販売を行う、株式会社メディプラス（本社：東京都渋谷区、代表取締役：恒吉明美）は、2016年度（2017年8月期）の台湾事業売上高が5億5千万を超え、2013年の現地法人設立から4年で初の事業黒字化を達成しました。

### ■ 現地パートナーとの関係が大きく変化

台湾では、2013年12月に現地法人美樂思（メイラースー）股份有限公司を設立し事業を行っています。事業開始時は、文化の違いから当社の強みである“通信販売のリピート購入”が理解されず、伸び悩む時期がありました。日本と台湾を行き来し事業を行うことに限界を感じたことから、前年度から自ら台湾への赴任を志願した社員1名が現地に常駐し、新規顧客獲得方法の効率化やコストの見直しなどを、現地のパートナー企業と共に行っています。常駐した社員がパートナー企業と互いの理解が深まるまでコミュニケーションを取ることで事業の成功を共に目指せるようになり、法人設立から4年で事業黒字化を実現することができました。



台湾に常駐する、海外事業部部長 川井 望聖(かわい もとき)



台湾の現地パートナー企業とミーティング

### ■ 失敗を乗り越え、次のステージへ

当社は今期、台湾で売上前年比140%の7.7億円、顧客数17万人達成を目標に掲げ、同時に中国、シンガポールでの事業展開を進めています。中国に関しては、台湾での事業を開始する前に進出の準備を行っていましたが「文化の違いへの理解」が低かったため、失敗をした経験があります。パートナーとの関係構築が出来ず、仕事を発注した会社に未回収が発生したこともありました。

日本では定期購入を継続するお客様が多い現状ですが、他国では品質への信頼や文化の違いから「同じものを長く使うとリスクがある」という考えや「定期的に使うものを変えなければ期待する効果が得られない」などの意識が強くあります。しかし、台湾で行ったように現地の文化や考えを理解し、日本流の良さを理解してもらえよう事業活動を行うことで、中国やシンガポールをはじめとする海外での事業が発展していくと考えています。

今後は、2020年に台湾、中国、ASEAN等の海外事業で30億円の売上と「メディプラス」を使用するユーザーが30万人になることを目指し、スキンケアを通じて国内外で「100万人のストレス“オン”な女性」のストレス“オフ”に貢献できることを目標にしています。

## ■ 海外事業部 部長

### 川井 望聖（かわい もとき）



入社7年目。広告代理店の営業職を経て2011年株式会社メディプラスに入社。入社当初は、販売企画部で広告出稿、クリエイティブ制作、企画を担当。入社1年後に代表の恒吉が海外事業に奮闘している姿を見て、台湾への転勤を自ら志願。

「海外赴任経験も事業責任者の経験もない私を信頼し、現地での裁量をすべて任せてもらったことに、感謝と使命感を感じながら仕事をしています。台湾に赴任した当初は、それまで経験してこなかった会計やロジスティクス、コールセンターなどの分野が特に苦勞しました。日本流のやり方が通用せず、多くの失敗をし、文化や習慣の違いから現地の仲間に伝えたいことを理解してもらうまで長い時間がかかったことが何度もあります。

現地のパートナーは日本語が堪能なため、日本語でコミュニケーションが取れますが、自分自身が台湾の文化をもっと理解したいという思いがあり、現在は中国語を勉強しています。日本語で一生懸命伝えてくれている方たちのことを理解して受け止め、気持ちをわかろうとしていることも伝えたいと思っています。今後は台湾だけでなく、アジア、欧米、世界各国へと、海外事業展開を拡大することを目標にしています」

## ■ 会社概要

社名 : 株式会社メディプラス  
代表取締役 : 恒吉 明美（つねよし あけみ）  
所在地 : 〒150 - 0013 東京都渋谷区恵比寿4-6-1 恵比寿MFビル2階  
設立 : 2003年8月  
事業内容 : オリジナル化粧品「メディプラス」シリーズの企画・開発・販売  
関連会社 : 株式会社メディプラス研究所  
台湾法人 美樂思股份有限公司（メイラースー）  
（統一番号 54658642 台北市中山區中山北路2段46號8樓之）  
URL : <http://mediplus.co.jp/>

### 【関連会社：株式会社メディプラス研究所について】

株式会社メディプラス研究所は、「ココロの体力低下」をしている日本人の心の状態を可視化できるよう、脳科学者などの専門家や他社企業と共同で、エビデンスに基づいてストレスと身体や肌を調査・研究するプロジェクト“オフラボ（ストレスオフラボ）”の運営を行っています。また、心のバランスが取れていて、身体も肌も健やかな状態のことを「ストレスオフ」と提唱し、ストレスオフな状態へと導くさまざまなセルフケアを検証しています。“ストレスオフを日本の文化に”をミッションに、ストレスオフな社会の定着を目指し、活動しています。

オフラボURL : <https://mediplus-lab.jp/>

### 【プレスリリースに関するお問い合わせ】

メディプラス 広報事務局 担当：柴山（携帯 070-1389-0172）  
E-mail : [pr@real-ize.com](mailto:pr@real-ize.com) TEL 03-5411-0066 / FAX 03-3401-7788